

SanBer Medical Adatkezelési Tájékoztatója

A SanBer Medical, mint adatkezelő kijelenti, hogy működése során -a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok kötelező rendelkezéseit betartja és ellenőrzési körébe eső mértékig másokkal is betartatja; az egészségügyi szolgáltatásait igénybe vevő személyek valamint szerződéses partnerei – ideértve kapcsolattartó természetes személyeket – adatait bizalmasan kezeli, azok védelméről gondoskodik; megteszi továbbá azokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

1 Adatkezelő megnevezése és elérhetősége

Az adatok kezelője a SanBer Medical Kft. (székhely: 1092 Budapest Kinizsi utca 33. fsz. 5.; cégjegyzékszám: 01-09-331518; nyilvántartó bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága) („**Adatkezelő**” vagy „**SanBer Medical**”), aki a 1092 Budapest Kinizsi utca 33. fsz. 5. sz. alatt található szakorvosi járóbeteg ellátást nyújtó rendelőt *SanBer Medical* név alatt működteti és a *SanBer Medical* megjelölés kizárólagos tulajdonosa.

Posta cím: 1092 Budapest Kinizsi utca 33. fsz. 5.

Email cím: info@sanber.hu

2 Értelmező rendelkezések

2.1 A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt kifejezések alatt a következők értendők:

- **„Adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében Személyes Adatokat kezel az Adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.
- **„Adatfeldolgozás”**: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
- **„Adatkezelés”**: a Személyes Adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.
- **„Adatkezelő”**: a SanBer Medical Kft. mint jogi személy, amely a Személyes Adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.
- **„Adattovábbítás”**: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- **„Egészségügyi Adat”**: egy természetes személy testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére vonatkozó észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott Személyes Adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról.
- **„Elektronikus Irat”**: olyan bizonylat, amely megfelel az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló törvényben foglalt rendelkezéseknek. Az Érintett

Személy kérheti a SanBer Medical-tól, hogy a SanBer Medical részére átadandó dokumentumokat (nyilatkozatokat, igazolásokat) elektronikus iratként küldje meg részére.

- **„Érintett Hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő Személyes Adatok kezeléséhez.
- **„Érintett Személy(ek)”**: Személyes Adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosított vagy azonosítható páciens, SanBer Medical szolgáltatását igénybe venni kívánó személy, érdeklődő, törvényes képviselő vagy hozzátartozó, valamint a munkáltatói ügyfél képviseletében nevében eljáró személy, a munkáltató ügyfél tényleges tulajdonosai, a munkáltató ügyfél.
- **„Hírlevél”**: a SanBer Medical igénybevételének feltételeivel, elszámolásokkal, nyereményjátékokkal, kedvezményekkel, szakmai kompetenciák változásával, bővülésével és az egészséges életmóddal kapcsolatos témákban való időszakonkénti tájékoztatás a SanBer Medical honlapján erre feliratkozó személyek részére.
- **„Személyes Adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre mint Érintett Személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

3 Adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

A SanBer Medical Adatkezelésének alapjául a következő tagállami vagy uniós jog szolgál:

- az Európai Parlament és a Tanácsa a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/679/EU rendeletet („**GDPR**”);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”);
- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („**Ptk.**”);
- A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. Törvény („**Grt**”);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény („**Számv.tv.**”);
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény („**Eüak.tv.**”);
- Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény („**Eü.tv.**”);
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről szóló 62/1997. (XII.21.) NM rendelet („**R**”).
- A munkaköri, szakmai, illetve személyi higiénés alkalmasság orvosi vizsgálatáról és véleményezéséről szóló 33/1998. (VI. 24.) NM rendelet („**Alkalmassági R.**”)

4 Egészségügyi szolgáltatás nyújtásával, egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelés

4.1 Adatkezelés célja

- 4.1.1 Az Adatkezelés célja -egészségügyi szolgáltatás nyújtása, erre irányuló szerződés megkötése, módosítása és megszüntetése; -a szerződéses és abból eredő kötelezettségek teljesítése,

végrehajtása, jogok és esetlegesen felmerülő követelések érvényesítése, behajtása és értékesítése; -a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségek és jogosultságok igazolása; - igényérvényesítéssel szembeni védekezés; -Érintett Személyek azonosítása és egymástól történő megkülönböztetése (betegnyilvántartás); -SanBer Medical eredményes gyógykezelési tevékenységének elősegítése; -betegjogok érvényesítése; -saját ügyviteli és jogszabályi kötelezettség szerinti iratkezelés; -számlázás; -egészségügyi szolgáltatói tevékenységébe bevont, vagy azt elősegítő/közreműködő személyekkel kötött szerződések kötése, teljesítése, elszámolása; -követelések behajtása; -Eüak.tv. 4. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak teljesítése; és -kapcsolattartás; a GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pontjára figyelemmel.

4.2 Adatkezelés jogalapja

4.2.1 Az Adatkezelés jogalapja:

- (i) egészségügyi ellátásra irányuló szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);
- (ii) jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont);
- (iii) SanBer Medical igényérvényesítésre vonatkozó jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont); és/vagy
- (iv) különleges adatok esetében a GDPR 9. Cikk (2) bekezdés a), f), h) pont.

4.2.2 SanBer Medical az egészségügyi ellátásra vonatkozó jogviszony létesítésekor megadott Személyes Adatokat a „szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés” jogalapon kezeli. A SanBer Medical a szerződéses jogviszony létesítését követően, az egészségügyi ellátásra irányuló szolgáltatások nyújtása során már alapvetően az egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó jogszabályokból fakadó előírások alapján kezeli a Személyes Adatokat. A szerződés teljesítéséhez szükséges Adatkezelés, mint jogalap az aláírt ún. *Adatfelvételi Lappal* keletkezik. Az adatfelvételi lapon az Érintett Személy arról is nyilatkozik, hogy a SanBer Medical jelen Adatkezelési Tájékoztatóját megismerte.

4.2.3 A nem postai úton történő kapcsolattartás, időpontfoglalás elektronikus alkalmazáson keresztül és nem elektronikus úton, Elektronikus Iratok megküldése emailben, a követelésbehajtás céljából történő telefonos vagy nem postai úton történő kapcsolattartás az Érintett Hozzájárulásán alapul.

4.3 Érintett személyes adatok köre

4.3.1 Kezelt adatok köre:

- (i) Érintett Személy személyazonosító adatok (név, leánykori név, nem, születési idő, anyja neve, lakóhely és tartózkodási hely, TAJ szám, szolgáltatási szerződésben rögzített adatok, kiskorú, illetve a cselekvőképességet részlegesen vagy teljesen korlátozó gondnokság alatt álló beteg esetében a törvényes képviselő személyazonosító adatai);
- (ii) Érintett Személy kapcsolattartási adatok (postacím, telefonszám, e-mail cím);
- (iii) Érintett Személy egészségügyi ellátással összefüggésben keletkezett Egészségügyi Adatai, így különösen: a kórelőzmény, kórtörténet; vizsgálati eredmény; diagnózist és a gyógykezelési tervet megalapozó vizsgálati eredmények, vizsgálatok elvégzésének időpontja; ellátást indokló betegség megnevezése, kialakulásának alapjául szolgáló betegség, kísérőbetegségek és szövödmények; egyéb, az ellátást közvetlenül nem indokoló betegség, illetve a kockázati tényezők megnevezése; elvégzett beavatkozások ideje és azok eredménye; gyógyszeres és egyéb terápia, annak eredménye; a beteg gyógyszer-túlérzékenységére vonatkozó adatok;
- (iv) Érintett Személy, illetőleg tájékoztatásra jogosult más személynek nyújtott tájékoztatás tartalma, valamint, ha a beteg önrendelkezéshez való joga alapján szükséges a beteg beleegyezése az egészségügyi ellátáshoz, ezen beleegyező nyilatkozat;

- (v) egészségbiztosítást nyújtó biztosító által csoportos egészségbiztosítás keretében biztosított személy esetében a munkahely, biztosítási csomag; és
- (vi) Érintett Személy munkaköre, vallási meggyőződése és származása, amennyiben annak az egészségügyi szolgáltatás nyújtása szempontjából jelentősége van.

4.3.2 Kezelt adatok forrása:

- (i) a Személyes és Egészségügyi Adatokat az Érintett Személy adja meg az egészségügyi szolgáltatással összefüggésben. Az Érintett Személy az online időpontfoglalási alkalmazáson keresztül osztja meg azonosító adatait és email címét a Sanber Medical-lal, valamint a megjegyzés rovatban egyéb személyes üzenetet is küldhet, ami tartalmazhat Személyes vagy Egészségügyi Adatokat. Az Egészségügyi Adatok felvétele a gyógykezelés része. A kezelést végző orvos dönti el, hogy a szakmai szabályoknak megfelelően (a kötelezően felveendő adatokon kívül) mely Egészségügyi Adat felvétele szükséges. Az Érintett Személy gyógykezelésével kapcsolatos tevékenységet végző egyéb személy a kezelést végző orvos utasításának megfelelően, illetve a feladatai ellátásához szükséges mértékben vehet fel Egészségügyi Adatot;
- (ii) a Személyes és Egészségügyi Adatokat az Érintett Hozzájárulásával a SanBer Medical szerzi be más egészségügyi szolgáltatótól; vagy
- (iii) a Személyes és Egészségügyi Adatokat foglalkozás egészségügyi szolgáltatás esetében az Érintett Személy munkáltatója, mint a SanBer Medical ügyfele továbbítja a SanBer Medical részére a foglalkozás egészségügyi vizsgálatához.

4.4 Adatkezelés időtartama és törlés

- 4.4.1 SanBer Medical az egészségügyi dokumentáció részét képező egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi Egészségügyi Adatot és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított harminc (30) évig, a zárójelentést ötven (50) évig kezeli, megőrzi.
- 4.4.2 A képződiagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított tíz (10) évig, az arról készült leletet harminc (30) évig kezeli és őrzi. A határidők lejártával az egészségügyi dokumentáció törlésre, illetve fizikai megsemmisítésre kerül.
- 4.4.3 A számlázással kapcsolatos adatok a mindenkor hatályos jogszabályok alapján kerülnek megőrzésre (ez jelenleg nyolc (8) év a kiállítás tárgyévének utolsó napjától).
- 4.4.4 Azon adatokat, melyeket SanBer Medical nem kizárólag a GDPR 6. Cikk (1) bekezdés a) illetve 9. Cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti jogalpra hivatkozással kezel, az Érintett Hozzájárulásától függetlenül, annak visszavonása ellenére is jogosult és köteles kezelni – jogszerű Adatkezelés részét képezik -.

4.5 Adattovábbítás címzettjei

- 4.5.1 A SanBer Medical a Személyes Adatokat az alábbi személyeknek továbbítja:
 - (i) A jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. sz. Mellékletében feltüntetett Adatfeldolgozók részére az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, szerződés teljesítése céljából; vagy
 - (ii) jogszabályokban meghatározott hatóságok részére bejelentési kötelezettség alapján (pl. regiszterek) vagy hatóságok és bíróságok hivatalos megkeresésére.

4.6 Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

- 4.6.1 Feltétlenül szükségessé váló osztályozott adatok megadása az egészségügyi szolgáltatások nyújtásának feltétele, megadásuk hiányában, illetve azok törlésére vonatkozó kérelem esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe.

- 4.6.2 Feltétlenül szükséges adat a kapcsolattartási és számlázási adatok, azaz: név, lakcím és email cím. Név és lakcím közlése a számla kiállításához szükséges. Email közlése az előjegyzés időpont egyeztetéshez és lényegi információk közléséhez szükséges.
- 4.6.3 Amennyiben az egészségügyi dokumentáció részét képező bármely Személyes Adat vagy Egészségügyi Adat közlése elmarad, úgy a szolgáltatás nem nyújtható megfelelően.

5 Panaszok rögzítésével, kivizsgálásával és kezelésével kapcsolatos adatkezelés

5.1 Adatkezelés célja

- 5.1.1 Az Adatkezelés célja írásban vagy a SanBer Medical-nál személyes megjelenés során szóban tett panaszügyintézés, panaszos eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.

5.2 Adatkezelés jogalapja

5.2.1 Az Adatkezelés jogalapja:

- (i) Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont);
- (ii) Eüak. rendelkezéseiben foglalt, panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont) és Eüak.tv. 29. § (4) bekezdése; és/vagy
- (iii) Önkéntes hozzájárulás, amit harmadik személy (pl. hozzátartozóként) vagy az Érintett Személy a panasz megtételével ad a SanBer Medical részére (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

5.3 Érintett személyes adatok köre

- 5.3.1 Panasz benyújtójának panaszban megadott személyazonosító adatai (név, lakcím) és kapcsolattartásra vonatkozó adatai (e-mail cím, telefonszám) és Egészségügyi Adatok (adott esetben), számlázási adatok, korábbi panaszkezelések, csatolt dokumentumok.

5.4 Adatkezelés időtartama és törlés

- 5.4.1 Az Adatkezelés időtartama a panaszügy lezárásától számított 5 (öt) év. Ezt követően az adatok törlésre, illetve fizikai megsemmisítésre kerülnek.

5.5 Adattovábbítás címzettjei

5.5.1 SanBer Medical a Személyes Adatokat az alábbi személyeknek továbbítja:

- (i) jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. sz. Mellékletében feltüntetett adatfeldolgozó részére; vagy
- (ii) jogi és biztosítási szakértők részére a panasszal érintett egészségügyi szolgáltatás körülményeinek kivizsgálása céljából.

5.6 Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

- 5.6.1 A panaszhoz kapcsolódó valamennyi adat feltétlenül szükséges a panasz kezeléséhez, a körülmények kivizsgáláshoz. Az adatszolgáltatás elmaradása, vagy hiányos volta esetén a panasz nem kezelhető.

6 Direkt marketing célú adatkezelés

6.1 Adatkezelés célja

- 6.1.1 A jelen Adatkezelési Tájékoztató ezen fejezete kizárólag azon Érintett Személyre mint felhasználóra vonatkozik, aki direkt marketing célú Adatkezeléshez történő hozzájárulását megadta, illetve megadja a SanBer Medical részére a következő módokon: (1) az első személyes

konzultációra való bejelentkezés során az ún. Adatfelvételi Lapon ilyen irányú kifejezett nyilatkozatot tesz; vagy (2) Személyes Adatait önkéntes rögzíti a SanBer Medical honlapján és a megfelelő checkbox(ok) kipipálásával elfogadja, hogy a SanBer Medical részére Hírlevelet küldhet, és a feliratkozást megerősítő gombra kattint.

- 6.1.2 A SanBer Medical hírlevél szolgáltatással kapcsolatos Adatkezelésének célja az Érintett Személy részére tájékoztatás küldése rendszeres időközönként a SanBer Medical szolgáltatásaival kapcsolatos aktuális információkról (pl. szakorvosi kompetencia bővülése) és változásokról.

6.2 Adatkezelés jogalapja

- 6.2.1 Az Adatkezelés jogalapja az Érintett Személy mint reklám címzettjének ezen irányú kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont; Grt. 6.§ (1) bekezdés).

6.3 Érintett személyes adatok köre

- 6.3.1 SanBer Medical az Érintett Személy Személyes Adatairól (név, lakcím, email cím, telefonszám, születési idő, feliratkozás dátuma) nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban, illetve a kapcsolódó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a Hozzájáruló Nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően kezelhető.

6.4 Adatkezelés időtartama, törlés

- 6.4.1 SanBer Medical az Érintett Személy hírlevél szolgáltatás igénybevétele során megadott Személyes Adatait a regisztráció időpontjától kezdve a hozzájárulás visszavonásáig kezeli. SanBer Medical a hírlevél szolgáltatás működtetése céljából kezelt Személyes Adatokat az adatkezelési cél megszűntével vagy az Érintett Személy ilyen tartalmú rendelkezése alapján törli, az Adatkezelést megszünteti.

- 6.4.2 SanBer Medical hírlevél szolgáltatásáról az adott Hírlevélen feltüntetett linkkel bármikor lehetőség van leiratkozni, mely az Adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonásának minősül, így a SanBer Medical az Érintett Hozzájárulásának visszavonásáig kezeli a Hírlevél küldése céljából korábban megadott felhasználói Személyes Adatokat. A hozzájárulás visszavonását követően a hírlevél szolgáltatás kizárólag ismételt regisztrációt követően vehető igénybe.

6.5 Adattovábbítás címzettje

- 6.5.1 SanBer Medical hírlevél szolgáltatás kapcsán szerzett adatokat harmadik személyek részére kizárólag jogszabályi kötelezettségének teljesítése céljából továbbít.

6.6 Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

- 6.6.1 SanBer Medical csak önkéntes hozzájárulás esetén küld hírlevelet. A hírlevél szolgáltatás független a SanBer Medical egyéb szolgáltatásai igénybevéletétől. A hírlevél szolgáltatáshoz való hozzájárulás visszavonása a korábbi Adatkezelést nem teszi jogellenessé.

7 Honlap felkeresésével kapcsolatos adatok kezelése

7.1 Adatkezelés célja

- 7.1.1 A SanBer Medical honlapjának felkeresése során kisméretű szöveges fájlok úgynevezett ún. „sütik” vagy „cookie”-k kerül(het)nek az Érintett Személy számítógépére a felhasználói szokások megismerésére, felhasználói élmény növelésére, és célzott hirdetések elhelyezésére.

- 7.1.2 Az Adatkezelés célja: -honlap felhasználók azonosítása; -felhasználók egymástól történő megkülönböztetése; -felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, -az adatvesztés megakadályozása; -webanalitikai mérések.

7.2 Adatkezelés jogalapja

- 7.2.1 Az Adatkezelés jogalapja az Értett Hozzájárulása, amelyet a Sanber Medical honlapján közzétett figyelemfelhívást követően a honlap további böngészésének folytatásával ad meg (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- 7.2.2 Az Értett Személy bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításában. A sütikről az alábbi címen érhető el bővebb információ: <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie> vagy <http://www.youronlinechoices.com/hu/>. A böngészőprogramok alapértelmezett beállítása mellett elfogadja a süतिकet, de az Értett Személy olyan beállítást is választhat, amely elutasítja a sütik fogadását, illetve jelzi azok érkezését.

7.3 Értett személyes adatok köre, adatkezelés időtartama, törlés, adattovábbítás címzettje

- 7.3.1 Munkamenet sütik: A munkamenet sütik célja a SanBer Medical honlapja megfelelő munkamenetének biztosítása. A munkamenet sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek olyan információt, amellyel az Értett Személyt azonosítani lehetne.

Név	Leírás	Lejárat
JSESSIONID	Munkamenet azonosító: a süti a munkamenet azonosítóját tartalmazza, feltétlenül szükséges ahhoz, hogy a látogató használhassa a különböző funkciókat, így például a korábbi lépésekre, beírt szövegre való emlékeztést.	A süti a felhasználói munkamenet végéig él, azt követően lejár: a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törölődnek a látogató számítógépéről.

- 7.3.2 Teljesítményt biztosító sütik (Google Analytics sütik): A teljesítményt biztosító sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek olyan információt, amellyel az Értett Személyt azonosítani lehetne. A sütik célja, hogy a SanBer Medical tisztában legyen azzal, hogy a látogatói melyik oldalakat keresik fel, azokat hogyan és milyen rendszerességgel használják, milyen hosszú volt az adott oldal megtekintési ideje, illetve kapnak-e hibaüzeneteket. Ezen sütik célja a SanBer Medical honlapjának és a rajta megtalálható funkciók szolgáltatások fejlesztése, optimalizációja és ez által a felhasználói élmény javítása, a zavartalan és megfelelő színvonalú szolgáltatásnyújtás biztosítása.
- 7.3.3 A SanBer Medical honlapján a SanBer Medical-tól független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozások is találhatóak. E hivatkozások szolgáltatója a saját szerverére történő közvetlen kapcsolódás miatt esetleg felhasználói adatokat képes gyűjteni (és ezeket esetlegesen olyan országok területén kezelni, amelyek nem minősülnek adatkezelési szempontból biztonságos harmadik országnak), amelyre a SanBer Medical-nak semmiféle ráhatása sincs. Ezen adatgyűjtésekért semmiféle felelősséget a SanBer Medical nem vállal, ezek kizárólag az Értett Személy jóváhagyásával folynak, annak visszavonásáig, a sütik tiltásáig, illetve törléséig. A külső szolgáltatók a felhasználói szokások mérésével, valamint a hirdetések kiszolgálásával kapcsolatosan, információgyűjtés céljából ún. webjelzőket (web beacons) is használnak. A SanBer Medical honlap által használt harmadik fél általi sütik: a Google Analytics szolgáltatása (pl. remarketing, Google Display hálózati megjelenítési jelentések, a Google Analytics demográfiai és érdeklődési jelentései)¹.

7.4 Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

¹ A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről itt talál tájékoztatást: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=hu>. A Google Analytics szolgáltatása sütikkel kapcsolatos további tudnivalókról itt talál tájékoztatást: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

- 7.4.1 Amennyiben az Érintett Személy a süti fogadását visszautasítja, úgy előfordulhat, hogy a SanBer Medical honlapjának bizonyos elemei vagy a honlap teljes egészében nem lesz elérhető. A SanBer Medical honlapjának első látogatásakor az Érintett Személy által megadott süti beállításokat a SanBer Medical honlapján bármikor módosíthatja.

8 Üzleti- és együttműködő partnerek adatainak kezelése

8.1 Adatkezelés célja

- 8.1.1 A SanBer Medical a szállítóinak, üzleti- és együttműködő partnereinek azon Személyes Adatait jogosult kezelni, amelyek a partner és a SanBer Medical közötti ajánlattétellel és szerződéssel, ezen belül annak létrejöttével, nyilvántartásával és teljesítésével és behajtásával vagy megszüntetésével összefüggenek.

8.2 Adatkezelés jogalapja

- 8.2.1 Az Adatkezelés jogalapja az Érintett Hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont], valamint a partner és a SanBer Medical közötti szerződés megkötése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont].

8.3 Kezelt adatok köre

- 8.3.1 A SanBer Medical az ajánlatkérésben, megrendelésben, szerződésben megadott adatok, kontaktinformációk, valamint a bizonylatok kiállításához szükséges adatok kezelését végzi.

8.4 Adatkezelés időtartama

- 8.4.1 Az Adatkezelés időtartama a szerződés teljesítését követő 8 (nyolc) év, az Sztv. szerinti bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírások szerint.

8.5 Adattovábbítás címzettjei

- 8.5.1 SanBer Medical a Személyes Adatokat az alábbi személyeknek továbbítja:

- (i) jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. sz. Mellékletében feltüntetett adatfeldolgozói részére az egészségügyi szolgáltatás, ellátás nyújtása, szerződés teljesítése céljából;
- (ii) jogi, adó és biztosítási szakértők részére a teljesítés körülményeinek vizsgálása céljából; vagy
- (iii) törvényben meghatározott hatóságok, bíróságok részére, azok hivatalos megkeresésére, felhívására, jogszabály alapján.

8.6 Adatszolgáltatás elmaradásának következménye

- 8.6.1 Az ajánlattétellel és szerződéssel, ezen belül annak létrejöttével, nyilvántartásával és teljesítésével és behajtásával vagy megszüntetésével összefüggő valamennyi adat feltétlenül szükséges a szerződéses jogviszony létrejöttéhez.

9 Adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

9.1 Adatokhoz való hozzáférés és az Adattovábbítás

- 9.1.1 Személyes Adatokhoz a SanBer Medical, valamint az 1. sz. Mellékletben felsorolt Adatfeldolgozók férhetnek hozzá a feladataik ellátása érdekében szükséges mértékben.

- 9.1.2 A SanBer Medical csak jogszabályban meghatározott módon és célból adja át az általa kezelt Személyes Adatokat állami szervek számára.

- 9.1.3 A SanBer Medical az Érintett Személyek Személyes Adatait külföldi harmadik országban-nemzetközi szervezetekhez (Európai Unión kívülre, nem EGT-államba) nem továbbítja, kivéve Érintett Személy kifejezett jóváhagyása esetén és a felek által írásba foglalt nyilatkozatban

rögzített feltételek szerint, a GDPR rendelkezéseinek megfelelő garanciák biztosításával. Előbbi megkötés nem terjed ki a GDPR 45. Cikkben foglalt esetekre, mely alapján amennyiben az Adattovábbítás célja olyan állam és/vagy nemzetközi szervezet, melyre vonatkozóan a Bizottság által kibocsájtott érvényes ún. „megfelelőségi határozata”² van hatályban, az ilyen Adattovábbításhoz nem szükséges külön engedély.

9.2 Adatbiztonsági intézkedések

- 9.2.1 A SanBer Medical különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás elleni adminisztratív, fizikai és logikai (informatikai, technikai és személyi) védelmi intézkedéseket tesz.
- 9.2.2 A SanBer Medical adminisztrációs rendszerében minden üzleti és rendszeresemény naplózásra, az adminisztrációs tevékenységek a módosítást ellehetetlenítő módon rögzítésre kerülnek. A külső hozzáférés megakadályozása érdekében a rendszert tűzfalak védik.
- 9.2.3 Az adatok véletlen megsemmisülésének, sérülésének megakadályozása érdekében az adatállományok rendszeresen kerülnek mentésre.

9.3 Adatvédelem alapelvei

- 9.3.1 A SanBer Medical által a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig csak olyan személyes és különleges adat kezelhető, amely az Adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen és a cél elérésére alkalmas.
- 9.3.2 A SanBer Medical személyes közreműködő egészségügyi dolgozói, szabadfoglalkozású egészségügyi dolgozói és partnerei („**SanBer Személyzet**”) a feladataik ellátása körében személyes és különleges adatot csak a vonatkozó jogszabályokban rögzített esetekben, illetve akkor kezelhetnek, ha erre őket törvény felhatalmazza, vagy ahhoz az adatalany mint Érintett Személy kifejezetten – különleges adat esetén írásban – hozzájárult.
- 9.3.3 SanBer Személyzet Adatkezelést végző alkalmazottja fegyelmi, kártérítési, szabálysértési és büntetőjogi felelősséggel tartozik a feladat- és hatáskörének gyakorlása során tudomására jutott Személyes és Egészségügyi Adatok jogszerű kezeléséért, a SanBer Medical nyilvántartásaihoz rendelkezésére álló hozzáférési jogosultságok jogszerű gyakorlásáért.
- 9.3.4 Ha a SanBer Személyzet tudomást szerez arról, hogy az általa kezelt Személyes Adat hibás, hiányos, vagy időszerűtlen, köteles azt helyesbíteni, vagy helyesbítését az adat rögzítéséért felelős munkatársnál kezdeményezni.

10 Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

10.1 Hozzáféréshez való jog

- 10.1.1 Az Érintett Személy jogosult arra, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül a SanBer Medical-tól tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy Személyes Adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen Adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a SanBer Medical (i) milyen Személyes Adatait; (ii) milyen jogalapon; (iii) milyen Adatkezelési cél miatt; (iv) mennyi ideig kezeli; (v) a SanBer Medical kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely Személyes Adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a Személyes Adatait; (vi) milyen forrásból származnak a Személyes Adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat a SanBer Medical rendelkezésére); és (vii) a

² Jelen Adatkezelési Tájékoztató kellekor az alábbi harmadik országok tekintetében van hatályban elfogadott megfelelelőségi határozat: Andorra, Argentína, Feröer Szigetek, Guemsey, Izrael, Jersey, Kanada, Man-sziget, Svájc, Uruguay, USA (Privacy Shield), Új Zéland – Japán és Dél-Korea esetében a megfelelelőségi eljárás folyamatban van –.

SanBer Medical alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

10.1.2 A SanBer Medical az Adatkezelés tárgyát képező Személyes Adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

10.1.3 Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a SanBer Medical köteles meggyőződni az Érintett Személy és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az Érintett Személyének azonosításához kötött.

10.2 Helyesbítéshez való jog

10.2.1 Az Érintett Személy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a SanBer Medical módosítsa valamely Személyes Adatát. A SanBer Medical a kérelmet legfeljebb egy (1) hónapon belül teljesíti.

10.3 Törléshez való jog

10.3.1 Az Érintett Személy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a SanBer Medical-tól az Érintett Hozzájárulása alapján kezelt Személyes Adatainak a törlését.

10.3.2 A törlési kérelmet a SanBer Medical abban az esetben utasítja el, ha a SanBer Medical a Személyes Adatok kezelésére az Érintett Hozzájárulásának visszavonását követően is rendelkezik jogalappal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen eset például az, ha az irattárazásra vonatkozó jogszabályban előírt határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a SanBer Medical a kérelmet legfeljebb egy (1) hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

10.4 Zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

10.4.1 Az Érintett Személy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Személyes Adatait a SanBer Medical zárolja (az Adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

10.4.2 Az adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy a Személyes Adatait a SanBer Medical jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges az, hogy a Személyes Adatait a SanBer Medical ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a SanBer Medical tovább tárolja a Személyes Adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

10.5 Tiltakozáshoz való jog

10.5.1 Az Érintett Személy a jelen Adatkezelési Tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az Adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a SanBer Medical a Személyes Adatát a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a SanBer Medical kell igazolnia, hogy a Személyes Adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

10.6 Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetősége

- 10.6.1 A GDPR bevezető rendelkezései (preambulum) között rögzített (91) bekezdés záró fordulatára tekintettel hatásvizsgálat, valamint adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kerül(t) sor.
- 10.6.2 Ha az Érintett Személy úgy ítéli meg, hogy a SanBer Medical a Személyes Adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor - panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5. E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu) („**Hatóság**”), vagy - lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a Hatóság székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A Hatóság székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

11 Adatvédelmi incidensek kezelése

- 11.1 Személyes Adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés esetén a SanBer Medical köteles az esetet kivizsgálni. A SanBer Medical bejelentésre vagy saját maga is észlelheti az incidenst. Az incidensekről a SanBer Medical nyilvántartást vezet. A SanBer Medical a jelentősebb incidenst (nagy számú érintett, nagymértékű adatszivárgás, adatlopás) bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére, valamint tájékoztatja az incidensben érintetteket.

12 Közzététel

A jelen Adatkezelési Tájékoztatót a SanBer Medical honlapján (www.sanbermedical.hu) tette közzé. A SanBer Medical a jelen Adatkezelési Tájékoztatót módosíthatja saját folyamatainak változása, jogszabályváltozás esetén. A mindenkor hatályos Adatkezelési Tájékoztató a SanBer Medical honlapján érhető el. A SanBer Medical az Adatkezelési Tájékoztató módosításáról az érintetteket a honlapon közzétett közleményben tájékoztatja.

Dátum: Budapest, 2021. február 16.

Hatályos: 2021. február 16.



Berzy Tamás
ügyvezető
SanBer Kft.

1. Sz. Melléklet – Adatfeldolgozók

A SanBer Medical az adatfeldolgozásról minden esetben írásban köt szerződést az alábbi lényeges elemekkel: -az adatfeldolgozó számára az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások jogszerűségéért a SanBer Medical felel; -az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót kizárólag csak a SanBer Medical előzetes jóváhagyásával vehet igénybe; -az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a SanBer Medical rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat a SanBer Medical rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni; -az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti a SanBer Medical-nak; -adatfeldolgozó, al-adatfeldolgozó sem EGT államba, sem pedig harmadik országba nem továbbítanak személyes adatot; -az adatfeldolgozók megfelelő szintű adatbiztonságot garantálnak.

SanBer Medical a Személyes Adatok kezelése során a következő adatfeldolgozókat veszi igénybe.

- 1** SanBer Medical a betegdokumentáció elektronikus adatbázisban történő rögzítéséhez a Dokumedik Magánklinikai Adminisztrációs Rendszert használja, amit a DokuMedik Informatikai Szolgáltató Kft. (1192 Budapest, Bercsényi u. 72.) fejleszt és támogat. Ennek során alapvetően, fő szabály szerint a DokuMedik Informatikai Szolgáltató Kft. nem fér hozzá személyes adatokhoz. Rendkívül kivételes esetekben, például hibajavítás folyamán előfordulhat, hogy adatfeldolgozóként személyes- illetve egészségügyi adathoz is hozzáfér. Az adatfeldolgozó és bármely, a SanBer Medical vagy az adatfeldolgozó irányítása alatt eljáró, a Személyes Adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személy ezeket az adatokat kizárólag a SanBer Medical utasításának megfelelően kezelheti, kivéve, ha az ettől való eltérésre őt jogszabály kötelezi.
- 2** SanBer Medical az egészségügyi szolgáltatás díjáról kiállított számla utáni adókötelezettségek teljesítése érdekében és könyvelési feladatok ellátására megbízta Horváth Attiláné egyéni vállalkozót (1188 Budapest, Kölcsey u. 6/b). Az adatfeldolgozó a betegeknek kizárólag azon személyes adatait ismeri meg, melyek a szolgáltatási díjról kiállított számlán feltüntetésre kerülnek (név, lakcím, szolgáltatás TEÁOR megnevezése). Az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR rendelet 6. cikkének (1) bekezdés c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése.
- 3** SanBer Medical egészségügyi szolgáltatás nyújtása során a szolgáltatást külső egészségügyi szolgáltató partnerei igénybevételeivel valósítja meg, akiket az orvosi titokra vonatkozó és a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban foglalt szabályok kötik. A SanBer Medical egészségügyi szolgáltató partnerei: (1) Szundizz Velünk Kft. (1116 Budapest, Fegyvernek utca 4.VII/76) mobil altatásos szolgáltatás biztosítására; (2) Mundi Medical Bt. (2462 Martonvásár, Széchenyi utca 150.) és Synlab Hungary Kft. (1056 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 53. I. emelet) laborvizsgálattal nyújtására; (3) Patho Ber Kft. (1162 Budapest, Állás u. 61.) szövettani vizsgálatok elvégzésére. SanBer Medical továbbítja az Érintett Személyről, mint páciensről felvett személyes és egészségügyi adatokat -az ellátó orvos által meghatározott részét a vizsgálatot végző vállalkozások részére. Az adatok továbbítására a szakszerű és pontos diagnózis felállítása érdekében van szükség: ezek az adatok jelentőséggel bír(hat)nak az adott minta elemzése során felállított diagnózisra. Az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a SanBer Medical-lal, mint egészségügyi szolgáltatóval kötött szerződés teljesítése.
- 4** SanBer Medical nevében egészségügyi szolgáltatás nyújtásában részt vesznek (1) személyesen közreműködő egészségügyi dolgozók a SanBer Medical és a személyesen közreműködők között létrejött közreműködői szerződés alapján; és (2) szabadfoglalkozású egészségügyi dolgozók a SanBer Medical és a szabadfoglalkozású egészségügyi dolgozók között megkötött megbízási szerződés alapján. A személyesen közreműködőket és a szabadfoglalkozású egészségügyi dolgozókat az orvosi titokra vonatkozó szabályok kötik. Minden egészségügyi dolgozó csak azoknak az Érintett Személyeknek látja az egészségügyi adatait, akinek ellátásában részt vett. A SanBer Medical részéről az Érintett Személy adataihoz az alkalmazások üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátásával megbízott személyek kizárólag feladatuk ellátása érdekében szükséges mértékben férhetnek hozzá (pl. számlázás, adminisztrációs feladatok). Az adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján a SanBer Medical-lal, mint egészségügyi szolgáltatóval kötött szerződés teljesítése.

- 5** SanBer Medical szűrő-és alkalmassági vizsgálatok esetén az Érintett Személy munkáltatója részére teljesít adatszolgáltatást. A munkáltatói jogkör gyakorlója fő szabályként nem ismerheti meg az Érintett Személy mint munkavállaló egészségügyi adatait: azokat a SanBer Medical mint a munkáltató által igénybe vett foglalkozás-egészségügyi szolgálat, illetve az Érintett Személy kezelő orvosa értékeli és állapítja meg az „alkalmasságot”, „korlátozott alkalmasságot” vagy éppen az „alkalmatlanságot”, és kizárólag csak ennek tényét közölheti a munkáltatóval. Egyes ágazati rendeleti szintű jogszabályok azonban ezen alkalmassági vélemény munkáltatóval való közlésére rendszeresített űrlapján részletes egészségügyi adatsor feltüntetését is megkívánják (lásd pl. Alkalmassági R. 16. számú melléklete szerinti foglalkoztathatósági szakvélemény).
- 6** SanBer Medical web időpont előjegyzési szolgáltatást vesz igénybe, ennek során az Érintett Személy rögzíti nevét, email címét és üzenetét a Sanber Medical részére a Wredo időpontfoglaló alkalmazáson keresztül, ami a Sanber Medical honlapján keresztül érhető el. Az alkalmazás az Érintett Személy által rögzített kapcsolattartó adatokat (név, email cím, telefonszám) (kötelező adat) és az Érintett Személy megjegyzés rovatban rögzített üzenetét (nem kötelező adat) rögzíti és továbbítja, illetve teszi hozzáférhetővé a Sanber Medical részére. A Wredo időpontfoglaló alkalmazás a rögzített adatokat a lefoglalt időponttól számított negyven (40) napra tárolja. Az alkalmazást és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat (backup-ok készítése, karbantartás, rendszerfelügyelet) Polák Péter e.v., (9330 Kapuvár, Fő tér 14. nyilvántartási szám: 19512553) biztosítja. Az adatfeldolgozó biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását és ellenálló képességét.
- 7** A SanBer Medical részére rendszergazdai üzemeltetési feladatokat Somogyi Péter András egyéni vállalkozó (1027 Budapest, Szász Károly u.3. 4/7) látja el. Az adatfeldolgozó a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybevétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok, webszerver forgalmi napló, stb.) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti, a tevékenység során megismert adatok alapján nem törekszik konkrét személyek azonosítására. Az adatfeldolgozó mentése a konfigurációs file-okra terjed ki, ügyfeladat mentése csak a SanBer Medical által lehetséges. Az adatfeldolgozó biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását és ellenálló képességét.
- 8** A Sanber Medical a jogszabályokban foglalt kötelezettségeinek megfelelően részt vesz az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (ÁEEK) által működtetett Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) rendszerében. Az EESZT minden olyan orvos számára biztosítja az adatok biztonságos elérését, aki a beteg kezelőorvosa, és akire vonatkozóan a beteg nem korlátozta az EESZT-ben tárolt adatokhoz történő hozzáférései jogosultságát. A „Tájékoztató a személyes adatok Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térben megvalósuló kezeléséről az egészségügyi intézményben történő ellátás során” c. dokumentumot itt éri el: https://e-egeszsegugy.gov.hu/documents/26398/536051/EESZT_GDPR_erintett_tajekoztatasa_eu_intezmenyben.pdf/bf5dc5d5-1240-6f72-5dc1-f466be0dc006.
- 9** SanBer Medical a Generali Biztosító Zrt-vel (7602 Pécs, Pf.888.) kötött felelősségbizosítást, amit számára jogszabályi rendelkezések írnak elő. Biztosítási esemény bekövetkezése esetén a kárbejelentés a következőket tartalmazza különösen: - károsult(ak) nevét, lakcímét (székhelyét); - kár mértékét; - bekövetkezésének helyét, időpontját; káresemény részletes leírását; - az esetleges hatósági eljárás számát, az eljáró hatóság megjelölését, a hozott határozatot; - a kárral kapcsolatos valamennyi lényeges egyéb információt; - a biztosítási esemény bekövetkezési körülményeinek és következményeinek tisztázásához szükséges iratokat (a biztosított és a biztosítási eseményről tudomással bíró más személynyilatkozata a biztosítási esemény körülményeiről, az ezt tartalmazó jegyzőkönyvek másolata), - a károsultnak a biztosítási eseménnyel és a kórelőzményi adatokkal összefüggő egészségügyi dokumentumait: házi-, vagy üzemorvosi, a járó- és fekvőbetegellátás során keletkezett iratokat, gyógyszerfelhasználást igazoló iratokat, a társadalombiztosítási szerv, vagy más személy, szervezet által kezelt, a biztosítási eseménnyel vagy annak alapjául szolgáló körülménnyel kapcsolatos biztosított illetve károsult adatokat tartalmazó iratokat (a jogosult titoktartás alóli felmentéséhez és adatbekéréshez szükséges meghatalmazása alapján); - a kártérítési (szolgáltatási) igény tárgyában meghozandó döntéshez szükséges, az igényt alátámasztó dokumentumokat, számlákat, számviteli bizonylatokat, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket, fényképeket, szerződéseket; - a biztosítási eseménnyel kapcsolatban a mentéshez, kármegelőzéshez, kárenyhítéshez igénybe vett eszközök, erőforrások használata során keletkezett költségek igazolására alkalmas iratokat.

- 10** SanBer Medical egészségpénztári szolgáltatókkal szerződött. A különleges adatnak minősülő egészségügyi állapottal összefüggésbe hozható adatokat az egészségpénztári szolgáltatók jogszabályi felhatalmazás alapján, kötelezettségük teljesítése céljából tárolják. Az adattovábbítás jogalapja az Érintett Személy és valamely egészségpénztár között, valamint az egészségpénztári szolgáltató és SanBer Medical között megkötött szerződések együttesen. Az Érintett Személy írásbeli nyilatkozattal visszavonhatja önkéntes hozzájárulását az adattovábbításra az egészségpénztári szolgáltatója felé, de ebben az esetben az egészségügyi szolgáltatás díját meg kell fizetnie.